

Cómo pedir la eliminación de sus datos

Si escribió a CEDEPA por Facebook Messenger, Instagram o WhatsApp y quiere que borremos sus datos de nuestro sistema de atención, siga estos pasos:

1. Escriba a **datospersonales@cedepa.com.ec** con el asunto “Eliminar mis datos”.
2. Indique el canal que usó (Messenger, Instagram o WhatsApp) y su nombre de perfil o número de WhatsApp.
3. Le pediremos confirmar su identidad antes de borrar.

Qué borramos y en qué plazo

Eliminamos sus datos en un máximo de 15 días desde que recibimos su solicitud, sin ningún costo, conforme al artículo 15 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y a nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales. Se borran su ficha de contacto, sus conversaciones y los archivos que nos envió. Si quedan copias en nuestros respaldos de seguridad, permanecen bloqueadas (no se consultan ni se usan) y se eliminan automáticamente en un máximo de 14 días. Solo conservaremos lo que la ley nos obligue a guardar, como las facturas, o lo necesario para atender un reclamo. Si no recibe respuesta en ese plazo o no está conforme con ella, puede presentar un reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Mensajes en su propia cuenta

Borrar los mensajes en su cuenta de Facebook, Instagram o WhatsApp no borra la copia que recibió CEDEPA. Para eso, haga la solicitud descrita arriba.

Responsable: TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A. · Calle 110 y Avenida 102, Manta, Ecuador · datospersonales@cedepa.com.ec

Última actualización: octubre de 2026.