



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES DE TALLERES DE
SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA
S.A.**

Código: PO-PD-01

Fecha de Elaboración: 06-10-2026

Fecha de última aprobación: 07-10-2026

Versión: 1.0

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.	Código: PO-PD-01
		Fecha de Elaboración: 06-10-2026
		Fecha de última aprobación: 07-10-2026
		Versión: 1.0

Índice

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.	3
1. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:	3
2. DE LOS DATOS PERSONALES:	4
3. ÁREA RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:	8
4. DERECHOS DEL TITULAR DEL DATO PERSONAL:	8
5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:	9
6. TRANSFERENCIA O COMUNICACIÓN DE LOS DATOS:	10
7. RESGUARDO, SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES Y EJERCICIO DE DERECHOS:	10
8. ATENCIÓN POR CANALES DE MENSAJERÍA:	10
9. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS:	11
10. VIGENCIA DE LA POLÍTICA:	11
11. GLOSARIO:	12

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.	Código: PO-PD-01
		Fecha de Elaboración: 06-10-2026
		Fecha de última aprobación: 07-10-2026
		Versión: 1.0

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.

TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A. (en adelante CEDEPA S.A.) respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. Esta política de privacidad explica cuándo y por qué CEDEPA S.A. recolecta datos personales de los clientes, colaboradores, proveedores y los visitantes (“titular”, “usted” o “su”), describiendo cómo se usa esa información, y cuándo se puede revelar. Esta política también le informará sobre sus derechos de privacidad y cómo puede ejercerlos, con la finalidad de dar estricto cumplimiento a la normativa vigente sobre protección de Datos Personales, en especial por lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales promulgada el 26 de mayo de 2021, y su Reglamento promulgado el 13 de noviembre de 2023. El presente documento es aplicable a todas las bases de datos que contengan datos personales y que sean objeto de Tratamiento y Protección por CEDEPA S.A.

1. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Los Datos Personales del Titular son recolectados y tratados por el Responsable con la finalidad de permitirle llevar a cabo el objeto social de CEDEPA S.A., (*servicios de mantenimiento y reparación de vehículos, y comercialización de repuestos, partes y accesorios automotrices.*) por ello es indispensable recolectar, almacenar y utilizar los datos personales, para en esencia conocer la naturaleza del servicio que se le prestará y también para remitir las facturas correspondientes a los servicios prestados.

Adicionalmente, con el consentimiento válido y expreso del Titular, CEDEPA S.A. podrá contactarlo por medio de llamadas telefónicas, SMS, correo electrónico, WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram u otros medios equivalentes, para enviarle publicidades, promociones, informativos generales.

Entre otras finalidades están:

- a. Recabar los datos personales de los Usuarios a fin de brindarles el servicio contratado.
- b. Utilizar, almacenar y tratar la información recabada a los Usuarios, incluido los datos personales, para proporcionar, comprender, mejorar y para crear y mantener un entorno de confianza y con mejores condiciones de seguridad.
- c. Registro de usuarios en el sitio web www.cedepa.com.ec o App Móvil para acceso a funcionalidades como compras y productos.
- d. Entablar comunicación con el Titular por videollamadas, llamadas telefónicas, correo electrónico, chats en línea.
- e. Dar Seguimiento y Respuesta a solicitudes, reclamos, servicios de postventa, mantenimientos y reparaciones.
- f. Validar y/o verificar la identidad.
- g. Preservar la integridad de instalaciones y personas mediante sistemas de videovigilancia.
- h. Dar cumplimiento a los derechos y a las obligaciones legalmente establecidas, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- i. Para venta, facturación, gestión de cobranza, crédito, recaudo y programación.
- j. Para compras, a través de canales electrónicos en la Plataforma (sitio web o App Móvil)
- k. Dar seguimiento a sus pedidos de productos y/o servicios adquiridos.
- l. Brindarle cualquier tipo de asesoría que nos solicite con relación a nuestros productos y servicios.
- m. Contratación de Proveedores, llevar el registro en el sistema, gestión para la recepción del servicio o producto contratado, pago de servicios y comunicación con el Proveedor.
- n. Dar cumplimiento a las reglas de negocio.



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES DE TALLERES DE
SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA
S.A.**

Código: PO-PD-01

Fecha de Elaboración: 06-10-2026

Fecha de última aprobación: 07-10-2026

Versión: 1.0

- o. Permitir una comunicación eficaz y dar mayor agilidad a sus solicitudes.
- p. Gestionar y atender las solicitudes de contacto llevadas a cabo por parte del usuario, bien a través de las direcciones de correo electrónico corporativas u otras formas de contacto que se indiquen.
- q. Remitir periódicamente información comercial y/o promocional relacionada con el sector de servicios contratados y de valor añadido para los usuarios finales, medios electrónicos y/o convencionales, salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su consentimiento.
- r. Realizar encuestas de calidad y satisfacción relativas a la calidad y satisfacción con los servicios proporcionados por CEDEPA S.A., así como para llevar a cabo análisis de los informes y estadísticas obtenidos de las respuestas.
- s. Elaborar un perfil comercial en base a la información proporcionada por el usuario a CEDEPA S.A. a fin de enviarle comunicaciones comerciales personalizadas sobre los servicios ofrecidos por CEDEPA S.A. El usuario podrá oponerse en cualquier momento a que sus datos sean tratados con esta finalidad por parte de CEDEPA S.A. y aquello no afectará su relación comercial con CEDEPA S.A.

2. DE LOS DATOS PERSONALES:

Consentimiento Del Titular

El Titular garantiza que posee la plena capacidad legal para aceptar lo dispuesto en la Política y será enteramente responsable de esta declaración y del acceso y correcto uso de la Página web.

El Titular manifiesta que la presente Política de Tratamiento de Datos le ha sido dada a conocer por el Responsable, haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este documento, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de los Datos Personales provistos. El Titular autoriza al Responsable para el tratamiento de los datos personales que suministre voluntariamente, a través de formularios y/o contratos generados, cualquier solicitud de información, relación negocial, precontractual o contractual, sean estos físicos u obtenidos mediante videollamadas, llamadas telefónicas, correo electrónico, chats en línea, y que pueden incluir Datos Personales sensibles, financieros, entre otros.

La Autorización siempre se regirá por los principios establecidos en la ley y en esta política. CEDEPA S.A. no requerirá Autorización cuando la ley así se lo permita.

El titular manifiesta que, los datos proporcionados a CEDEPA S.A. se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y atender las posibles responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de la finalidad para la que los datos fueron recabados. El Titular entiende que puede solicitar información sobre el tratamiento de sus datos, pudiendo ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de datos y oposición y limitación a su tratamiento ante CEDEPA S.A.

El titular autoriza a que CEDEPA S.A. pueda compartir sus datos personales con terceros con los que elija vender, transferir, o fusionar parte de su negocio o sus activos, si se produce un cambio de su negocio, los nuevos propietarios podrán utilizar sus datos personales de la misma manera en la que se encuentra autorizado hacia CEDEPA S.A. a través de este contrato y de su política de Tratamiento de Datos

La entrega de los datos personales solicitados es necesaria para la prestación de nuestros servicios, la facturación y el cumplimiento de obligaciones legales. La negativa a suministrar los datos marcados

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.	Código: PO-PD-01
		Fecha de Elaboración: 06-10-2026
		Fecha de última aprobación: 07-10-2026
		Versión: 1.0

como obligatorios imposibilitará que CEDEPA S.A. pueda gestionar la relación contractual o comercial con usted.

Fuentes de recolección de datos personales:

1. Datos entregados por el titular de datos personales;
2. Datos generados como consecuencia contractual;
3. Datos inferidos;
4. Datos procedentes de terceros.

Tipos de Datos que tratamos:

1. **Datos de candidato cargo laboral:** Información de contacto, información sobre el CV, historial laboral, referencias laborales e información de formación, conocimientos; estado civil, dirección domiciliaria, teléfonos, correos electrónicos entre otros.
 2. **Datos personales de los Colaboradores, trabajadores/empleados:** Datos básicos como nombres, teléfonos, correos electrónicos, estado civil, dirección, imagen por documento de identidad, video (videovigilancia), entre otros. Datos especiales como crediticios y de salud (salud ocupacional y riesgos del trabajo). Datos derivados del contrato de trabajo, formularios solicitados, datos obtenidos de cámaras de seguridad, formatos de afiliación a seguros.
 3. **Datos personales de posibles Clientes:** Incluyen datos básicos (por ejemplo, nombre, apellidos, dirección, ciudad, número de teléfono, dirección de correo electrónico, firma manuscrita o electrónica, voz, por grabación de comunicaciones telefónicas, imagen por documento de identidad).
 4. **Datos personales de Cliente:** incluyen datos personales identificativos y de categoría especial (por ejemplo, nombre, apellidos, cédula o registro único de contribuyentes, dirección residencial, ciudad, calle principal, barrio, nombre conjunto, zona, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nacionalidad, información crediticia, certificado bancario, soportes legales de patrimonio, información de facturación, datos del vehículo (placa, marca, modelo, año y kilometraje), información de envíos, género, ocupación principal, profesión, voz por grabación de comunicaciones telefónicas, imagen, video, empresa/lugar de trabajo, cargo actual, tipo de relación contractual, dirección de trabajo, ciudad, calle principal, barrio, ingresos, activos, patrimonio, entre otros).
 5. **Datos personales de proveedores/socios comerciales:** Datos de personas o miembros del personal de los proveedores, siendo estos datos personales (por ejemplo, información de contacto, registro único de contribuyentes o cédula, teléfono o medio de contacto, información contenida en correos electrónicos y otras comunicaciones comerciales, información de situación legal, condiciones de pago, dirección, condiciones de pago, estar sujetos a geolocalización, información sobre cuentas bancarias, tipo de negocio, datos de productos y servicios contratados, características de los productos y servicios contratados, contratos, facturación, consultas, peticiones y reclamaciones realizadas, entre otros).
- **Datos personales de usuarios de páginas web,** por ejemplo, direcciones IP, datos de localización, datos de archivos de registro, información de contacto.
 - **Datos de menores de edad:** Por norma general, nuestros servicios no están dirigidos a menores de edad. Sin embargo, en el desarrollo de nuestras actividades, especialmente en la gestión de Recursos Humanos para nuestros colaboradores (ej. seguros médicos, cargas familiares/utilidades), podríamos llegar a tratar datos personales de niñas, niños y adolescentes. En estos casos excepcionales, CEDEPA S.A. garantiza que: 1. Se respetará el principio del Interés Superior del Niño y sus derechos fundamentales. 2. El tratamiento de datos de menores solo se realizará contando con la autorización expresa de su representante legal
 - **Datos de Videovigilancia:** CEDEPA S.A. utiliza sistemas de videovigilancia debidamente señalizados mediante carteles informativos en los accesos y áreas monitoreadas, con la

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.	Código: PO-PD-01 Fecha de Elaboración: 06-10-2026 Fecha de última aprobación: 07-10-2026 Versión: 1.0
--	--	---

finalidad exclusiva de garantizar la seguridad de personas e instalaciones. Las imágenes captadas se tratan de forma confidencial y se conservan únicamente por el tiempo estrictamente necesario o legalmente requerido antes de su eliminación segura.

Los datos de salud señalados de forma previa en este apartado serán tratados cumpliendo los principios de confidencialidad y secreto profesional conforme lo estipula la Ley.

¿Cuáles son las modalidades para el tratamiento de datos personales?

- ✓ **Datos entregados por el titular de manera directa punto a punto, o telefónicamente:** El titular de derechos entrega datos identificativos (nombre, apellidos, cédula, teléfono, correo electrónico, ciudad, domicilio, etc.)
- ✓ **Datos generados como consecuencia contractual:** Los datos personales del titular son obtenidos conforme al desarrollo, mantenimiento o inicio de la relación entre este con CEDEPA S.A.
- ✓ **Datos procedentes de terceros:** Los terceros pueden ser pertenecientes al sector público o privado, de información pública o de fuentes de acceso público (información procedente de registros públicos, diarios y boletines oficiales, repertorios telefónicos, listas de personas pertenecientes a grupos de profesionales, redes sociales, etc.).

¿De dónde se recopilan los datos personales?

- a) Información entregada a la empresa
- b) Redes sociales
- c) Mediante el intercambio de correos electrónicos.
- d) A través de llamadas telefónicas.
- e) Mediante facturas de compra.
- f) Mediante WhatsApp.
- g) Mediante el formulario de ejercicio de derechos de la compañía.
- h) Mediante la transmisión o transferencia por parte de aliados estratégicos.
- i) Cookies.

¿Cuándo se utilizan sus datos personales?

Sólo usaremos sus datos personales, cuando la ley nos lo permita. Por lo general, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias.

- a) Cuando debamos ejecutar el contrato, que estamos a punto de celebrar o que hayamos celebrado con usted.
- b) Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o aquellos de terceros) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses.
- c) Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal u orden judicial.

¿Para qué tratamos los datos personales?

Finalidades de tratamiento de datos con Socios Comerciales:

- a) Encontrarse sujeto en conjunto con sus colaboradores a sistemas de videovigilancia por razones de seguridad y control o inspecciones de entrega de mercadería de CEDEPA S.A.
- b) Evaluar de manera suficiente al proveedor con la finalidad de garantizar un nivel adecuado para el tratamiento de los datos requeridos para la ejecución del servicio.
- c) Evaluar la calidad y desempeño del Proveedor en cumplimiento de sus funciones.



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES DE TALLERES DE
SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA
S.A.**

Código: PO-PD-01

Fecha de Elaboración: 06-10-2026

Fecha de última aprobación: 07-10-2026

Versión: 1.0

- d) Documentar e instruir sobre el adecuado tratamiento de activos de información compartidos.
- e) Proporcionar los datos recolectados de los proveedores a las autoridades de control y vigilancia, de policía, judiciales y/o administrativas, en virtud de un requerimiento legal.
- f) Evaluar mecanismos técnicos y organizativos del proveedor para la protección de los datos personales.
- g) Contratar a proveedores para adquirir servicios complementarios al desarrollo de negocio de la compañía.
- h) Concretar negociaciones y relaciones comerciales con proveedores nacionales e internacionales para la adquisición de repuestos, partes e insumos.
- i) Encuestas de nivel de servicio y envío de material publicitario.

Finalidades de tratamiento de datos personales de Clientes y posibles Clientes:

- a) Dar tratamiento y usar los datos personales suministrados por los clientes o prospectos, sea de forma física y electrónica, a través de contratos, cotizaciones, sitios web, aplicaciones, entre otros; para enviarles a los correos electrónicos registrados, o número de contacto información acerca del producto y/o servicio adquirido o que se desee adquirir.
- b) Recabar datos personales de posibles clientes para tomar contacto y atender requerimientos específicos que mantenga en relación con la empresa.
- c) Realizar un tratamiento de datos personales con la finalidad de dar cumplimiento a pedidos, órdenes de compra, guías de remisión correlacionadas a una actividad comercial, compraventa o base contractual, lo cual puede involucrar la comunicación y transferencia de datos a proveedores seleccionados por la empresa.
- d) Recabar datos personales de clientes por medio de llamadas para reclamos por parte del área de control de calidad.
- e) Recabar datos personales de clientes por medio de redes sociales para la atención a quejas, reclamos y requerimientos de usuarios, incluyendo la facultad de contactarles para procesar adecuadamente el requerimiento y atenderlo satisfactoriamente
- f) Recabar datos personales y datos personales crediticios relacionados al cumplimiento de obligaciones y mantenerlos conforme a obligaciones legales ante la Autoridad en materia tributaria.
- g) Suministrar los datos recolectados a las autoridades de control y vigilancia, de policía, judiciales y/o administrativas, en virtud de un requerimiento legal y/o usar o revelar esta información
- h) Permitir el acceso a la información a los entes de control para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa.
- i) Mantener vigente los datos personales de los titulares.
- j) Contactar telefónicamente para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- k) Contactar al cliente para gestión de cobranzas de manera directa, o mediante terceros autorizados.
- l) Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- m) Mantener vigente los datos personales de los titulares.
- n) Recopilar datos identificativos para atender requerimientos y consultas del cliente, cuando el usuario se ha contactado mediante redes sociales.
- o) Se tratarán los datos personales de los clientes con el objetivo de enviar publicidad e información sobre nuevos productos.
- p) Los datos se utilizarán para contactar a las personas que lo requieran y lo autoricen, con la finalidad de dar contestación a sus requerimientos.
- q) Dar respuesta a los pedidos de información, ayuda o solicitud de servicios.
- r) Notificar los cambios de la presente Política de Privacidad.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.	Código: PO-PD-01 Fecha de Elaboración: 06-10-2026 Fecha de última aprobación: 07-10-2026 Versión: 1.0
--	---	--

- s) Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

3. ÁREA RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

El Responsable del tratamiento de los datos es:

CEDEPA S.A.	
Razón social:	TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.
RUC:	1391732171001
Domicilio:	Manta, Manabí, Ecuador
Dirección:	Calle 110 y Avenida 102, parroquia Tarqui (tras Picantería El Marino), Manta, Manabí.
Teléfono:	+593 99 554 1378
Página web:	https://cedepa.com.ec

El área de Atención al Cliente de la Compañía será el área encargada de recibir las peticiones, quejas o reclamos de los Titulares de los Datos Personales. Esta área se encargará de realizar el manejo interno que sea necesario a efectos de garantizar una respuesta clara, eficiente y oportuna al Titular del Dato.

4. DERECHOS DEL TITULAR DEL DATO PERSONAL:

De conformidad con el capítulo III de la Ley Orgánica de Protección de Datos, el Titular de los Datos Personales tendrá los siguientes derechos:

- Derecho a la información.** - El titular de datos personales tiene derecho a ser informado conforme los principios de lealtad y transparencia.
- Derecho de acceso.** - El titular tiene derecho a conocer y a obtener, gratuitamente, del responsable de tratamiento acceso a todos sus datos personales y a la información detallada en el artículo precedente, sin necesidad de presentar justificación alguna. El responsable del tratamiento de datos personales deberá establecer métodos razonables que permitan el ejercicio de este derecho, el cual deberá ser atendido dentro del plazo de quince (15) días.
- Derecho de rectificación y actualización.** - El titular tiene el derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.
- Derecho de eliminación.** - El titular tiene derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales.
- Derecho de oposición.** El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales,
- Derecho a la suspensión del tratamiento.** - El titular tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos.
- Derecho de consulta.** - Las personas tienen derecho a la consulta pública y gratuita ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, de conformidad con la presente Ley.
- Derecho a la portabilidad.** - El titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en usted

¿Cuál es el procedimiento para conocer, actualizar, rectificar, suprimir información o revocar la autorización?

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.	Código: PO-PD-01
		Fecha de Elaboración: 06-10-2026
		Fecha de última aprobación: 07-10-2026
		Versión: 1.0

En aras de proteger y mantener la confidencialidad de los Datos Personales de los Titulares, CEDEPA S.A., determina que el procedimiento para atender peticiones, consultas o reclamos por parte de Titulares, las peticiones, quejas, reclamos, las solicitudes de actualización, eliminación de datos, felicitaciones, agradecimientos, junto con la solicitud de la oposición de la Autorización, serán recibidas de la siguiente manera:

1. Remitiendo una **solicitud/petición escrita** a la siguiente dirección física de CEDEPA S.A., la cual deberá estar acompañada de una copia del documento de identidad del Titular.

Manabí	Calle 110 y Avenida 102, parroquia Tarqui (tras Picantería El Marino), Manta, Manabí.
--------	---

2. Enviando un correo electrónico a datospersonales@cedepa.com.ec con la solicitud/petición correspondiente adjuntando una copia del documento de identidad del Titular.

Estas solicitudes, serán atendidas y tramitadas bajo las regulaciones expresas de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento, así como las Resoluciones que promulgue la Autoridad de Protección de Datos, para tal efecto la solicitud/petición deberá incluir los siguientes datos:

- ✓ Identificación del Titular o del representante (Nombres y apellidos completos, número de cédula de identidad o pasaporte y dirección domiciliaria o electrónica para notificaciones) Así también se incluirán los datos de la o del representado.
- ✓ Descripción clara y precisa de datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos y cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales en la institución, mediante los cuales usted haya provisto.
- ✓ Explicación clara y precisa de su petición.
- ✓ Identificación del derecho o derechos que desea ejercer.
- ✓ Incluir documentos que acreditan identidad y representación legal.

El titular podrá ejercer sus derechos sobre sus datos personales en cualquier momento, y CEDEPA S.A. deberá atender la consulta en el plazo máximo de quince (15) días contados a partir de la fecha de recibo de la misma. CEDEPA S.A. podrá requerir la aclaración o ampliación de la información al titular, contenida en la solicitud, dentro de cinco (5) días de recibida la solicitud. En consecuencia, el titular contará con el término de diez (10) días, a partir del día siguiente al que recibió la notificación, para aclarar o completar.

En el caso de que el titular aclare o complete dentro del término concedido, la solicitud será atendida por CEDEPA S.A. dentro del plazo correspondiente, si el titular no presenta la aclaración se archivara la solicitud. El requerimiento que no sea atendido podrá ser archivado mediante notificación debidamente fundamentada al titular. Esto no impide la presentación de una nueva solicitud por parte del titular.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:

Conservaremos tus datos personales mientras no solicites su eliminación como titular del dato y/o en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados.

No guardamos datos personales más de lo necesario para cumplir con el fin por el cual dichos datos fueron recabados, a menos que por razones contractuales, legales o regulatorias, se requiera que la

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.	Código: PO-PD-01
		Fecha de Elaboración: 06-10-2026
		Fecha de última aprobación: 07-10-2026
		Versión: 1.0

información personal sea conservada por períodos de tiempo determinados (por ejemplo, hasta 7 años para cumplimiento de obligaciones tributarias ante el SRI).

6. TRANSFERENCIA O COMUNICACIÓN DE LOS DATOS:

CEDEPA S.A. no venderá, intercambiará o compartirá la información personal del titular excepto en las formas establecidas en esta Política.

CEDEPA S.A. colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus titulares de los datos. Sin perjuicio de ello, puede suceder en virtud de órdenes judiciales, cuando se encuentre permitido por ley, o en caso de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo, por lo que podrá revelar la información personal a las autoridades o terceras partes sin el consentimiento del titular.

7. RESGUARDO, SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES Y EJERCICIO DE DERECHOS:

En CEDEPA S.A. nos tomamos muy en serio la seguridad de sus datos personales. En cumplimiento del principio de seguridad de datos y responsabilidad proactiva, hemos implementado medidas técnicas, físicas, organizativas y jurídicas apropiadas para proteger su información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Nuestras medidas de seguridad se revisan periódicamente e incluyen, entre otras:

- **Gestión de Accesos y Control:** Aplicamos políticas estrictas de "mínimo privilegio", garantizando que el acceso a sus datos personales esté limitado exclusivamente al personal y proveedores que necesiten conocerlos para el cumplimiento de sus funciones laborales o contractuales.
- **Minimización de Datos:** Recopilamos y tratamos únicamente los datos que son estrictamente necesarios, adecuados y pertinentes para los fines informados, evitando el procesamiento de información excesiva.
- **Seudonimización:** Cuando la naturaleza del tratamiento lo permite, aplicamos técnicas de seudonimización para que los datos personales no puedan atribuirse a un titular específico sin utilizar información adicional, la cual figura por separado y está sujeta a medidas técnicas para garantizar su no vinculación.
- **Eliminación Segura y Trituración:** Una vez cumplida la finalidad del tratamiento o los plazos legales de conservación, garantizamos la destrucción irreversible de la información. Para documentos físicos, empleamos procesos de trituración mecánica que hacen ilegible la información; para soportes digitales, aplicamos técnicas de borrado seguro.

Si bien nos esforzamos por proteger su información personal, debe tener en cuenta que ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro. Sin embargo, contamos con procedimientos para detectar y gestionar cualquier incidente de seguridad, notificándole a usted y a la Autoridad competente en los plazos legales establecidos en caso de que ocurra una vulneración que ponga en riesgo sus derechos.

8. ATENCIÓN POR CANALES DE MENSAJERÍA (FACEBOOK MESSENGER, INSTAGRAM Y WHATSAPP):

Cuando usted escribe a CEDEPA S.A. por Facebook Messenger, Instagram o WhatsApp, se aplica la presente Política con las siguientes precisiones:



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y
TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES DE TALLERES DE
SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA
S.A.**

Código: PO-PD-01

Fecha de Elaboración: 06-10-2026

Fecha de última aprobación: 07-10-2026

Versión: 1.0

Datos que recibimos: su nombre público y su identificador en la plataforma (o su número de WhatsApp); los mensajes, fotos, audios, videos, documentos y ubicaciones que nos envía; y la fecha y hora de cada mensaje. No accedemos a su lista de amigos, publicaciones ni otra información de su cuenta.

Finalidad y base legal: responder sus consultas, cotizar repuestos y servicios de taller, coordinar pedidos, entregas y citas, y dar seguimiento a su atención. El tratamiento se basa en la ejecución de medidas precontractuales o contractuales solicitadas por usted y en el interés legítimo de atender los requerimientos que usted inicia. No usamos los datos de estas conversaciones para enviarle publicidad sin su consentimiento, ni los vendemos o cedemos a terceros.

Respuestas automáticas: algunos mensajes, como el saludo inicial, se envían de forma automática. Las consultas las atiende personal de CEDEPA S.A. No se toman decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos sobre usted.

Plataformas y almacenamiento: los mensajes se transmiten a través de los servidores de Meta Platforms, Inc. (Facebook, Instagram y WhatsApp), que pueden estar ubicados fuera del Ecuador y que tratan la información según sus propias políticas. CEDEPA S.A. recibe los mensajes en su sistema interno de atención al cliente, alojado en servidores propios de la empresa, con acceso restringido al personal autorizado.

Conservación: las fotos, audios, videos y documentos recibidos por estos canales se eliminan automáticamente a los 90 días. Los mensajes se conservan mientras sean necesarios para atender y dar seguimiento a su relación con CEDEPA S.A., o hasta que usted solicite su eliminación. Si quedan copias en los respaldos de seguridad, permanecen bloqueadas (no se consultan ni se usan) y se eliminan automáticamente en un máximo de 14 días.

Sus derechos: puede ejercer los derechos descritos en esta Política escribiendo a datospersonales@cedepa.com.ec, sin ningún costo. Las solicitudes de eliminación se atienden en un máximo de 15 días desde su recepción, conforme al artículo 15 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales; se conservará únicamente la información que la ley obligue a guardar o la necesaria para atender un reclamo. Si no recibe respuesta en ese plazo o no está conforme con ella, puede presentar un reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales. Para eliminar sus conversaciones con CEDEPA S.A. siga los pasos publicados en <https://cedepa.com.ec/eliminar-datos>. Borrar los mensajes en su propia cuenta de Facebook, Instagram o WhatsApp no elimina la copia recibida por CEDEPA S.A.

9. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS:

Nos reservamos el derecho a cambiar los términos de esta política de privacidad, en cualquier momento. Publicaremos la política de privacidad revisada en nuestro sitio web y la última fecha de revisión se actualizará, de manera que usted sea capaz de entender qué información recolectamos, cómo usamos su información y bajo qué circunstancias podemos compartir su información con otros. Le notificaremos de cualquier cambio sustancial, por medio de una notificación emergente en el sitio web, anunciando que la política de privacidad cambió y dirigiremos su atención a los cambios.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean precisos y estén actualizados. Manténganos informados, si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

10. VIGENCIA DE LA POLÍTICA:

Los Datos Personales o bases de datos sujetas a Tratamiento, estarán vigentes por el término contractual que tenga el servicio, durante el período en el que subsista la finalidad para la cual fueron recopilados, más el término que establezca la ley.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.	Código: PO-PD-01
		Fecha de Elaboración: 06-10-2026
		Fecha de última aprobación: 07-10-2026
		Versión: 1.0

11. GLOSARIO:

Para efectos de la presente Política, se tendrán en cuenta las definiciones señaladas en la Ley Orgánica de Protección de Datos y su Reglamento, tal como se transcriben a continuación:

- a. **Anonimización:** La aplicación de medidas dirigidas a impedir la identificación o reidentificación de una persona natural, sin esfuerzos desproporcionados.
- b. **Base de datos o fichero:** Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
- c. **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.
- d. **Dato genético:** Dato personal único relacionado a características genéticas heredadas o adquiridas de una persona natural que proporcionan información única sobre la fisiología o salud de un individuo.
- e. **Dato personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- f. **Datos personales crediticios:** Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales, para analizar su capacidad financiera.
- g. **Datos relativos a:** etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos, datos relativos a las personas apátridas y refugiados que requieren protección internacional, y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- h. **Datos relativos a la salud:** datos personales relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.
- i. **Datos sensibles:** Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- j. **Destinatario:** Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.
- k. **Seudonimización:** Tratamiento de datos personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un titular sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional, figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable.
- l. **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- m. **Transferencia o comunicación:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.
- n. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.	Código: PO-PD-01
		Fecha de Elaboración: 06-10-2026
		Fecha de última aprobación: 07-10-2026
		Versión: 1.0

- o. **Vulneración de la seguridad de los datos personales:** Incidente de seguridad que afecta la confidencialidad, disponibilidad o integridad de los datos personales.



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**CESAR EFREN DELGADO
PANCHANA**

APROBADO POR:
TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A.
César Delgado – Gerente
Última actualización: 7 octubre de 2026