

# Términos de uso de los canales de atención de CEDEPA

TALLERES DE SERVICIOS AUTOMOTRICES CEDEPA S.A. (RUC 1391732171001), con domicilio en la Calle 110 y Avenida 102, parroquia Tarqui, Manta, Manabí, Ecuador, atiende a sus clientes por Facebook Messenger, Instagram y WhatsApp. Al escribirnos por estos canales, usted acepta estos términos.

1. Los canales de Facebook Messenger, Instagram y WhatsApp de CEDEPA sirven para consultas sobre repuestos, servicios de taller, pedidos, entregas y citas.
2. Algunas respuestas, como el saludo inicial, son automáticas. Las consultas las atiende personal de CEDEPA en horario de atención.
3. Precios, disponibilidad y tiempos informados por chat son referenciales hasta la emisión de la factura o proforma correspondiente.
4. No envíe por estos canales contraseñas, números de tarjeta ni claves bancarias. CEDEPA nunca los pedirá por chat.
5. CEDEPA puede dejar de responder mensajes ofensivos, fraudulentos o ajenos a su actividad.
6. El uso de estos canales también se rige por las condiciones de Meta Platforms, Inc. (Facebook, Instagram y WhatsApp) y por la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de CEDEPA, publicada en <https://cedepa.com.ec/politica-de-proteccion-de-datos>.
7. Consultas sobre estos términos: [datospersonales@cedepa.com.ec](mailto:datospersonales@cedepa.com.ec).

Última actualización: octubre de 2026.